



INDUSTEAM

G R O U P

NEWSLETTER INDUSTRIEAM
ÉTÉ 2020



LE MOT DU PRÉSIDENT

Dès le début de l'année 2020, nous savions que cet exercice allait être particulièrement compliqué. Les secteurs de l'Automobile et de ses sous-traitants – la sidérurgie notamment – annonçaient les prémices d'une année pauvre en projets d'investissements. Nous étions encore loin de nous imaginer ce que les effets de l'épidémie de coronavirus allaient nous réserver...

Pourtant, **les résultats de l'an passé laissaient augurer la poursuite de notre développement sur cet élan remarquable.** L'ensemble des unités du Groupe Industeam avaient permis de totaliser sur l'exercice 2019 un chiffre d'affaires agrégé des entreprises du Groupe de 75 M€ (50 M€ en 2018 soit +50%) tout à fait en correspondance avec les objectifs que nous nous étions fixés dans le cadre de la croissance externe de fin 2018 et l'intégration des sociétés Alcyon, Europe Environnement et Sfamac.

Au milieu de cette année 2020, les perspectives initiales ont fondamentalement évolué. Si les arrêts de programme d'investissements de nos clients les plus importants – ArcelorMittal, Michelin ou encore Airbus – n'ont pas repris (et probablement pas avant mi-2021) **le ralentissement général de l'économie, consécutif à l'épidémie de Covid-19 est venu rajouter ses incertitudes à une situation déjà bien compliquée.**

À l'heure où je vous parle, notre Groupe a enregistré au 30 juin, un recul de 25% de son chiffre d'affaires et ce retard ne pourra pas être comblé avant la fin de l'année 2020.

Ce recul est principalement dû à l'absence de projets de Travaux Neufs, conjuguée au ralentissement de nos activités en Maintenance.

Nous avons réussi à conserver une partie d'activités permettant de maintenir une partie de nos effectifs en chantier. Le recours au chômage partiel continue d'être

utilisé mais cela constitue évidemment une perspective de pertes de chiffre d'affaires et de marge pour nos entreprises.

Le schéma industriel qui a fait la réussite d'Industeam repose sur un équilibre Maintenance / Travaux Neufs qui apporte une rentabilité certaine à nos activités. La partie Travaux Neufs apporte une meilleure rentabilité à nos activités et utilisant le recours à des partenaires – un collaborateur Industeam génère l'activité de 3 collaborateurs extérieurs avec le chiffre d'affaires correspondant. Aujourd'hui cet équilibre est rompu et il nous faut à tout prix remettre notre machine de prise de commandes en route sur de bons rails.

Tout le monde doit être conscient que ce n'est pas parce qu'une partie importante de nos effectifs est en chantier que la situation est bonne et peut perdurer ainsi.

Le management général d'Industeam, particulièrement conscient de cette situation n'est pas resté les deux pieds dans le même sabot et la Revue de Direction qui a rassemblé le vendredi 3 juillet collaborateurs Cadres et Managers de chantiers a été l'occasion d'annoncer **un programme de mesures visant à passer ce cap difficile** et garder notre Groupe en ordre de marche avec l'ensemble des compétences pour les années à venir.

Nous sommes particulièrement fiers de constater la poursuite de nombreux chantiers pendant la période de confinement, avec la mise en place des mesures de protection qui ont permis de réaliser nos opérations sans aucun souci de Santé, Sécurité et Qualité.

“ Les six prochains mois seront difficiles et primordiaux pour notre Groupe, mais avec l'engagement et la solidarité de tous nous disposons des atouts pour les réussir. ”



QUELLES SONT LES PRINCIPALES MESURES DU PLAN D'ACTION ?

Tout d'abord la révision de nos objectifs de chiffre d'affaires sur l'année 2020, ramenés de 63 M€ à 47M€.

Cet objectif sera susceptible d'être atteint au regard des prochains projets d'investissements sur lesquels le Groupe travaille à obtenir les commandes correspondantes – Projet Albioma sur l'île de La Réunion, Projet CRM5 à Genk, Projet Nyrcstar dans le Nord- L'ensemble de ces projets représente un potentiel de commande de 22 M€. Leur concrétisation est un impératif qui seul permettra d'atteindre le nouvel objectif de chiffre d'affaires annoncé de 47M€ et avoir une visibilité rassurante sur 2021 et 2022.

Second point du plan d'action la réalisation d'économies et de réduction de nos dépenses :

- ▶ Les frais fixes gros potentiel d'économies – réduction du temps de travail des fonctions support, frais de représentation voyages carburant téléphone Baisse du salaire du Président de 25% mais maintien du salaire des collaborateurs et de leurs emplois.
- ▶ On a tous le devoir d'être solidaires avec les gens qui en ont moins; c'est le moment de dire et montrer qu'on est solidaire.
- ▶ Économie sur les clauses variables avec suppression pour l'ensemble des collaborateurs des primes variables attachées au résultat Groupe.
- ▶ Les Congés Payés de N-1 (2019) et les repos compensateurs (compteurs) constituent une provision de charge qu'il faut ramener au plus près de 0. Démonstration de la part de chacun qu'on se met dans ce schéma de solidarité - La mission de tous les collaborateurs présents à notre Revue de Direction est de parvenir à solder rapidement ce poste avant le 31/12 en ne mettant aucune option de côté.
- ▶ L'ensemble de ces actions représente un potentiel d'économies de 1,8M€.

Troisième axe : la recherche de nouvelles origines de chiffre d'affaires et d'acquisition de parts de marché.

C'est dans les moments de grands troubles que la qualité de Management doit trouver toute son expression dans la recherche de nouvelles opportunités de développement de notre chiffre d'affaires.

Afin de redonner des couleurs à certaines des entreprises du Groupe qui souffrent plus particulièrement de la situation actuelle, des projets d'acquisition d'entreprises extérieures sont en cours et pourraient aboutir courant du 4^{ème} trimestre. Elles pourront apporter de nouveaux clients, nouveaux secteurs d'activité et conforter l'assise de notre Groupe pour les années futures. Ces opérations s'inscrivent dans la stratégie du Groupe de réduire sa dépendance par rapport aux secteurs industriels attachés au secteur Automobile.

Flexibilité et solidarité sont les 2 éléments primordiaux de la réussite de notre plan. On doit avoir l'ambition de faire mieux en se mettant à la disposition des autres. Chacun doit avoir une ouverture d'esprit nouvelle qui est nécessaire pour élargir son propre champ de vision à l'intégralité des préoccupations.

Les six prochains mois seront difficiles et primordiaux pour notre Groupe, mais avec l'engagement et la solidarité de tous nous disposons des atouts pour les réussir.

Les nouvelles orientations de développement du Groupe et le plan d'action proposé, malgré le retard constaté au 30 juin, permettent d'envisager une fin d'année avec un résultat annoncé en retrait mais un report de volumes de commandes pour 2021 prometteur.

***C'est la lutte qui définit les gens
...et il y a un vrai combat à mener.***

THIERRY FRANCESCHETTI
PRÉSIDENT D'INDUSTEAM

INDUSTEAM
G R O U P

EFFORT ▲ PARTAGE ▲ RESPECT

www.industeam.net

CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

Et pendant ce temps-là, de nombreux collaborateurs du Groupe Industeam sont restés sur le pont et ont assuré la continuité des activités prioritaires de nos clients.

TRAVAUX SUR LA TRANCHE 1 DU CNPE DE CIVAUX CONSISTANT À LA RÉVISION COMPLÈTE DU CORPS BP 2 ET DE SES PALIERS ADJACENTS RÉALISÉE EN SOUS-TRAITANCE POUR GÉNÉRAL ÉLECTRIC (EX ALSTOM POWER)

Les travaux confiés à Industeam consistent dans la visite complète du BP2 avec ses paliers sur le GTA (Groupe Turbo Alternateur) sur le palier N4 1450 MW – démontage et extraction du rotor de la turbine, expertise et remontage -

Ils ont débuté début Mars pour une fin annoncée fin juillet en raison d'une interruption de 3 semaines au plus fort de l'épidémie du Covid-19. Les équipes d'Industeam sont intervenues en 2 postes de 6 personnes chacun l'ensemble supervisé par notre Chef de Projet Malick M'Baye.

La dépose du rotor de la turbine - 170 Tonnes, 6 mètres de diamètre - est intervenue 4 semaines, après le début du chantier. Les opérations se sont déroulées sans encombre sous la supervision de General Electric et le contrôle du SPR, des RZ et ingénieur sécurité EDF.

Dans le cadre du déroulement des travaux qui nous ont été confiés, nos équipes ont vu leur investissement et leur professionnalisme reconnus par le client final.

Industeam a remporté le challenge Sécurité «Prévention des risques S22 de la VP17 » lors de l'expertise des diaphragmes supérieurs.

À travers ce challenge, ont été valorisés :

- ▶ Le **professionnalisme** des intervenants Industeam
- ▶ La **bonne mise en œuvre du contrôle technique**
- ▶ Les mesures mises en œuvre en amont... en levant par exemple le diaphragme (8T), en le sécurisant avec du calage avant la prise de côtes, pour éviter d'être sous la charge...

LES EFFETS DU CONFINEMENT ET LA MISE EN PLACE DES MESURES BARRIÈRE SUR CE CHANTIER :

Dans le domaine des activités prestées en secteur Nucléaire, il existe 5 règles vitales qui concernent le levage, la chute de hauteur, le risque électrique, les tirs radio... EDF Civaux a décidé de faire passer le « port du masque en permanence » en règle vitale. Le non-respect d'une règle vitale peut entraîner une exclusion du site à vie.

Concernant, les effets du confinement sur les retours (week-end / Détente), nos équipes ont essayé de minimiser les déplacements quand il le fallait ; fort heureusement on pouvait se déplacer avec les attestations employeur car la production d'électricité représente une activité vitale au même titre que les commerces alimentaires.



LES MOYENS SPÉCIFIQUES MIS EN ŒUVRE :

Le site EDF de Civaux a édité un recueil (25 pages) des préconisations à mettre en place pour la réalisation de cet arrêt sous le risque COVID-19. Parmi les mesures phare qui ont eu un impact avéré sur la productivité de ces activités.

- ▶ Une réduction sensible des activités au sein de la centrale pour cette visite partielle - 800 personnes contre 2700 personnes en temps normal pour cette VP17.
- ▶ Étalement des activités dans le temps - l'effectif Industeam est passé de 27 personnes à 13 personnes pour une prestation avec la même charge de travail avec en plus le changement du joint d'étanchéité de la BE.
- ▶ Port du masque obligatoire sur le site dès le passage au PAP, respect des autres gestes barrières.
- ▶ Prise de température du personnel si besoin.
- ▶ Mise en place des points de distribution de gel Hydraulique sur tout le site.
- ▶ Nettoyage régulier des bureaux, poignées de portes, rampes d'escaliers...

LA RECONNAISSANCE DU DONNEUR D'ORDRE :

Ce chantier a bien évidemment fait l'objet d'un Audit final de la part de General Electric, notre client sur ce projet. Nous vous en donnons à la suite une partie de ses conclusions.

« En conclusion la société INDUSTEAM a démontré sa connaissance et sa maîtrise des attentes et exigences GE. En effet, l'instruction INSACAC-A0016 (déclinaison de la NT85-114) est globalement bien respectée (voir points d'amélioration ci-dessous).

Bonnes pratiques relevées lors de cet audit :

- ▶ **INDUSTEAM a remporté le challenge sécurité lors de cette intervention**

- ▶ Le **chantier est propre et bien rangé**
- ▶ **Contrôle systématique des outillages** pris en charge par INDUSTEAM suivant les critères : quantitatif, référence, visuel, et date de validité
- ▶ **Application du contrôle croisé** dans le cas d'opération critique
- ▶ **Demande et application des FDS**
- ▶ L'application des **évaluations des risques GE** avant l'opération de levage
- ▶ La **remontée et le traitement des Non-conformité**
- ▶ **Cahier des consignes** avec des informations pertinentes
- ▶ **Rapport hebdomadaire** envoyé à notre équipe projet...»



Dans ce contexte particulièrement difficile, nous tenons à adresser à Malick M'Baye et ses équipes nos plus sincères félicitations et remerciements au nom de l'ensemble du Groupe Industeam.



TRANSFERT D'UNE LIGNE DE FABRICATION DE PANNEAUX SANDWICH ENTRE L'ESPAGNE ET L'ALLEMAGNE

La société ArcelorMittal Construction a confié à Industeam le transfert d'une ligne de panneaux sandwich entre ses sites de Toledo (Espagne) et Brehna (Allemagne). Cette ligne se compose d'équipements de déroulage de bande, de profilage, d'application et de cuisson de mousse isolante entre les tôles de bardage, de coupe à longueur, empilage et colisage.

Cette opération, managée par Étienne Craffe, a démarré en novembre 2019 pour le démontage des équipements et leur préparation au transport vers le site allemand; cette première phase a été placée sous la responsabilité d'Olivier Vizcaino.

Dans l'intervalle une partie de ce projet a été confiée à ERIEM afin de réaliser les **études de ré-implantation** ainsi que la fabrication des nouveaux équipements nécessaires à l'harmonisation des flux au sein de cette usine. En effet, cette nouvelle ligne s'intègre dans un bâtiment où une ligne de panneaux similaire est déjà en production et l'objectif du

client est d'optimiser les flux de production de ces 2 lignes au niveau de leur sortie et du colisage des paquets de panneaux.

L'équipe d'Hugues Antoine a parfaitement répondu aux attentes exprimées dans les spécifications techniques du projet en créant de toute pièce les équipements nécessaires

Enfin, **les équipes de Christophe Dumetz et d'Industeam Automation ont pris leur part de projet** dans la réalisation du re-câblage et de l'intégration électrique des fonctions complémentaires.

Une nouvelle preuve de la parfaite adéquation du schéma industriel mis en place par notre Groupe qui apporte une réponse globale à l'attente de nos clients et nous permet de remporter des marchés prestigieux.



Le remontage de la ligne a démarré début 2020 sous la conduite de **David Fiorica** et d'une équipe d'environ 8 personnes dont une partie composée de nos collaborateurs Roumains.

Les conséquences du Covid-19 sur ce projet ont été notamment marquées par le **confinement sur le site en Allemagne de ces équipes pendant une période de plus de 4 mois sans retour possible.** Le Patron du site a d'ailleurs voulu marquer sa reconnaissance en organisant le 15 mai dernier une petite réception à leur égard accompagnée d'une remise de cadeaux souvenirs pour une détente bien méritée.

La phase de tests a démarré début juin et les essais avec produit débiteront début juillet.





MONTAGE D'UN PORTIQUE DE MANUTENTION SUR LE SITE D'ARCELORMITTAL BELVAL LUXEMBOURG

La société Energiserv est en charge des activités liées aux équipements de Manutention sur le site d'ArcelorMittal de Belval à Esch sur Alzette. Dans ce cadre un premier projet de mise en service d'un nouveau portique vient de se concrétiser.

Les équipes d'Industeam Luxembourg de Patrice Fabbri ont conduit les opérations de montage de ce portique. Conçu et fabriqué par l'entreprise italienne Cimolai, numéro 1 mondial dans le secteur des portiques de manutention portuaire, cette dernière a fait appel à nos services pour sa mise en place.

Première opportunité d'affaires avec ces 2 sociétés, **les équipes d'Industeam emmenées par Cyrille Kremer et Pascal Barison ont apporté leurs connaissances et expériences** dans ce domaine des montages particuliers d'équipements lourds. Ils se sont adaptés à des modes opératoires originaux du constructeur italien et répondu à ses attentes à sa plus grande satisfaction. Vous pourrez voir sur les photos de ce chantier, la particularité des piètements de ce portique qui se déploient en même temps que les opérations de levage.



LES CARACTÉRISTIQUES DE CE PORTIQUE :

**200
tonnes**
d'équipements
à monter



Charge utile
**34
tonnes**



Portée
**44
mètres**



Poids du chariot
de translation



Le chantier s'est étalé sur une
période de **6 semaines**, du 15 mai
au 15 juillet, avec une **équipe de 8
monteurs**.



Gageons que ce premier challenge sera accompagné de projets futurs sur ce site notamment. En tout état de cause ce seront les collaborateurs d'Industeam qui seront en charge de la Maintenance de ce portique.

L'ACTUALITÉ DU GROUPE

INDUSTEAM, ACTEUR RECONNU DANS LES PROJETS DE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

La société Albioma, avec laquelle notre Groupe a réalisé de nombreux projets – le dernier en date avec la réalisation des investissements sur la Centrale du Galion en Martinique – vient de confirmer avoir retenu les offres d'Industeam pour les travaux de **transformation de ses installations de production d'Electricité à la Centrale de Bois Rouge sur l'île de La Réunion**.

Ces investissements s'inscrivent dans le cadre des projets de Transition Énergétique décidée par le gouvernement français et les instances européennes visant à réduire très fortement l'utilisation de combustibles fossiles pour les remplacer par des combustibles renouvelables. Les Centrales de l'île de La Réunion fonctionnent actuellement au charbon et à la bagasse (résidus de canne à sucre). Ces projets ont pour objectif de supprimer définitivement le charbon et le remplacer par des pellets de bois et autres résidus verts.



La Centrale de Bois Rouge

Industeam a remporté cette commande en concentrant ses offres sur son expérience de ce type de projets managés Outre-Mer, son savoir-faire démontré dans les équipements de manutention de produits dans ces Centrales de production d'Electricité, ainsi que sur ses engagements à intégrer au maximum les moyens de chantier locaux à ce projet.

C'est une date historique pour notre Groupe – c'est le plus gros montant de commande jamais remporté par Industeam depuis sa création. Elle nous fait entrer dans un cercle fermé et reconnu d'entreprises capables de répondre à ces grands projets de Transition Énergétique (plusieurs autres Centrales du même type subiront ces transformations les unes après les autres). Elle était également comme vous avez pu le lire essentielle dans le cadre de la réussite du plan d'action dont nous vous avons parlé.

Cette commande rentre dans le cadre du Plan d'Action 2020 ; sa contribution au chiffre d'affaires de l'exercice 2020 ne sera que de 5% représentant les opérations d'Ingénierie qui démarrent dès à présent.

Rien n'est encore gagné. Cette commande est essentielle dans la réalisation de notre Plan d'Action 2020 fruit de la mobilisation de tous les collaborateurs du Groupe.

La concrétisation de ce projet est la reconnaissance de la confiance de nos donneurs d'ordre dans la pérennité de notre Groupe sur ces prochaines années – fin du projet en juin 2023. **Elle nous donne de l'espoir pour notre avenir commun.**

Industeam a remporté cette commande en concentrant ses offres sur son expérience de ce type de projets managés Outre-Mer, son savoir-faire démontré dans les équipements de manutention de produits dans ces Centrales de production d'Electricité...

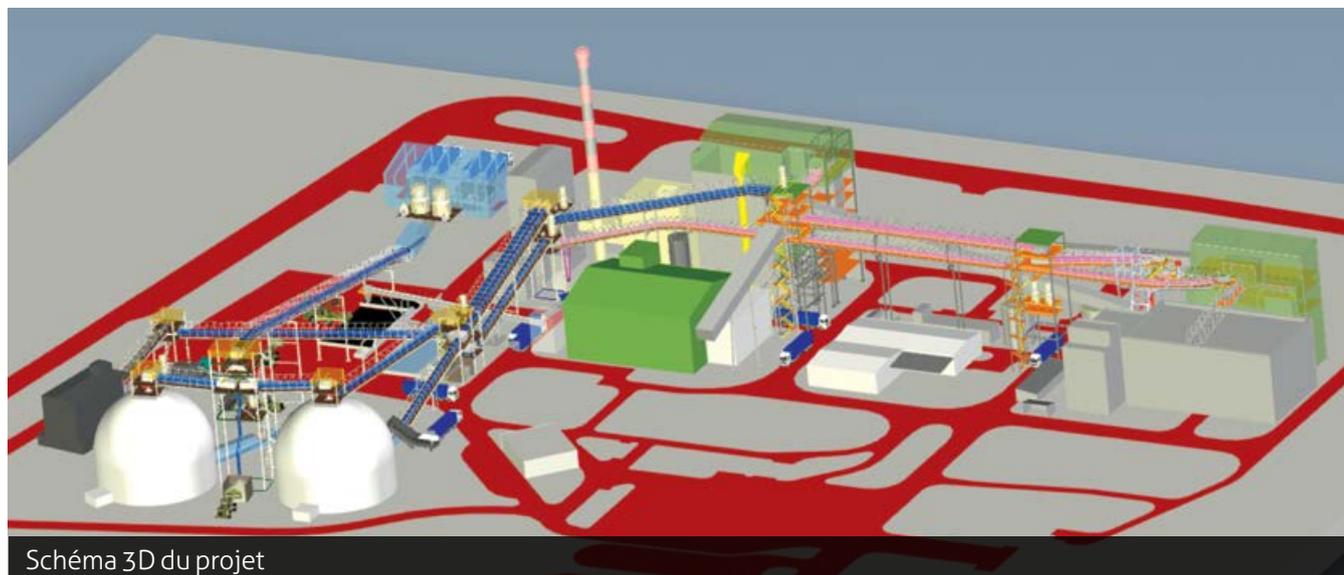


Schéma 3D du projet



BOMBARDIER, NOUVEAU CLIENT POUR INDUSTEAM DANS LE DOMAINE DE LA MAINTENANCE FERROVIAIRE

Depuis leur création, **les différentes entités qui composent Industeam Nord contribuent de façon importante à la politique de diversification** des secteurs industriels clients de notre Groupe. C'est le cas pour le siège de Calais avec son **implication forte sur le secteur Ferroviaire** et le développement de ses activités chez EUROTUNNEL - montage de 776 pagodes réalisé en direct pour Eurotunnel et de 640 en sous-traitance pour WBN (contrat se déroulant d'octobre 2020 à février 2022).

Aujourd'hui nous sommes heureux de pouvoir annoncer un nouveau client présentant un potentiel de développement fort dans le secteur de la Maintenance Ferroviaire avec BOMBARDIER.

Le contenu de ce projet consiste dans la réalisation des opérations de contrôle, d'Ingénierie et de remplacement d'équipements sur les navettes passagers d'Eurotunnel à mi-vie. **Cette flotte est composée de 9 rames navettes et 254 wagons** (ces rames sont en exploitation depuis 25 ans et réalisent en moyenne 300 aller-retour par mois).

Bombardier va démarrer la construction d'un atelier dédié à ces opérations sur le site d'Eurotunnel et Industeam aura la charge de la mise en place des équipements d'outillage et de passerelles d'intervention ainsi que toutes les opérations de démontage et remplacement d'équipements.



L'expertise d'INDUSTEAM Group et de ses filiales dans le domaine ferroviaire permet aujourd'hui de renforcer la diversification des activités, et de conquérir de nouveaux marchés.

Dès à présent une première phase est lancée; 11 personnes démarrent des opérations de démontage jusqu'en fin 2020. Par la suite, une équipe nouvellement dimensionnée s'attellera à la réalisation d'un test grandeur nature sur la première navette passagers en 2021. La poursuite des opérations sur les autres navettes nous conduira jusqu'en 2026.

Cette opération mobilisera une quarantaine de collaborateurs dédiés et formés spécifiquement à ces travaux. **Des embauches futures ainsi qu'un programme d'apprentissage sont programmés en collaboration avec les instances régionales et les lycées.**

La concrétisation de ces différents contrats dans ce secteur Ferroviaire assure **la pérennité d'Industeam Nord** pour les prochaines années et vient porter la contribution de ce secteur d'activités à plus de 8% du chiffre d'affaires global du Groupe Industeam.



**Un grand bravo à toute l'équipe
managée par Jean Pierre Carlu qui a
permis de faire de ces activités un axe
de développement fort dans lequel,
à la création d'Industeam Nord il y a 6
ans, notre Groupe n'était pas présent.**

NOUVEAU SIÈGE SOCIAL :

INDUSTEAM SA

Immeuble Blackstone 202, ZI Scheleck II

L-3225 Bettembourg - LUXEMBOURG

+352 26 38 39 33



INDUSTEAM
G R O U P

EFFORT ▲ PARTAGE ▲ RESPECT

www.industeam.net

